

POGOJI POSLOVANJA

Velja od: 1. 9. 2026

1. Splošno

Ti Pogoji poslovanja določajo način in pogoje izvajanja storitev US Coaching med Športnim treniranjem Urša Sivec s.p. (v nadaljevanju »Urša«) in stranko.

S plačilom izbranega programa oziroma članstva stranka potrjuje, da je Pogoje poslovanja prebrala, jih razumela in se z njimi strinja.

2. Programi in obseg podpore

US Coaching ponuja različne oblike online podpore. Podroben opis posameznega programa, njegov obseg in cena so navedeni v ponudbi, ki jo stranka prejme pred začetkom sodelovanja.

US Babes Club je skupinski online program in ne vključuje individualnega programiranja, individualnega spremljanja napredka ali individualnih analiz videoposnetkov.

Treniraj z Mano Online in 1:1 Online Coaching sta individualno prilagojena programa. Obseg individualne podpore je določen glede na izbrani paket in lahko vključuje prilagajanje trening programa, spremljanje napredka, komunikacijo, povratne informacije o tehniki in analizo videoposnetkov.

Treniraj z Mano Online vključuje do 4 video analize izvedbe vaj tedensko, 1:1 Online Coaching pa do 8 video analiz tedensko.

Treniraj z Mano Online in 1:1 Online Coaching se obračunavata za posamezno štiritedensko obdobje. US Babes Club je članstvo, ki velja za plačano štiritedensko obdobje.

Neizkoriščenega dela plačanega obdobja oziroma neizkoriščenih video analiz ni mogoče prenesti v naslednje obdobje, razen če je bilo s stranko predhodno dogovorjeno drugače.

3. Sodelovanje in komunikacija

Pri vseh programih lahko stranka pričakuje strokovno vodstvo, jasna navodila in podporo v obsegu, ki je določen z izbranim programom.

Pri individualnih programih so informacije o izvedbi treningov, počutju, napredku in ciljih pomembna podlaga za prilagajanje programa. Stranka zato sodeluje tako, da redno oddaja komentarje, dogovorjene videoposnetke in druge informacije, potrebne za kakovostno izvajanje coachinga.

Pri individualnih online coaching programih posodobitve trening programov in pregledi video izvedbe praviloma potekajo ob ponedeljkih dopoldan. Da lahko pregled opravi pravočasno, morajo biti komentarji, vprašanja in videoposnetki, ki jih želiš vključiti v pregled, oddani najkasneje do nedelje zvečer.

Komunikacija poteka preko dogovorjenih kanalov, predvsem TrainHeroic aplikacije in e-maila ursa.sivec@swizec.com. Pri US Babes Clubu lahko komunikacija poteka tudi preko skupnostnega komunikacijskega kanala, določenega za članice.

Pri US Babes Clubu komunikacija ni namenjena individualnemu coachingu posamezne članice.

Prednostna obravnava sporočil pri 1:1 Online Coachingu pomeni prednostno obravnavo v okviru mojega delovnega časa in ne predstavlja 24/7 podpore.

4. Odgovornost stranke in varnost

Stranka je odgovorna, da trening izvaja skladno z navodili ter upošteva svoje trenutne sposobnosti in omejitve.

Pred začetkom in med sodelovanjem mora Uršo obvestiti o poškodbah, bolečinah, spremembah zdravstvenega stanja ali drugih okoliščinah, ki lahko vplivajo na izvajanje treninga.

Če se zdravstveno stanje med sodelovanjem spremeni, mora stranka o tem pravočasno obvestiti Uršo.

Trening je fizična aktivnost in vključuje določeno stopnjo tveganja. Stranka trening izvaja na lastno odgovornost.

Če se med vadbo pojavijo nenavadna ali močna bolečina, slabost, vrtoglavica, težko dihanje ali drugi zaskrbljujoči simptomi, mora stranka vadbo prekiniti in po potrebi poiskati ustrezno zdravstveno pomoč.

5. Videoposnetki

Pri programih, ki vključujejo pregled izvedbe vaj, stranka videoposnetke pošilja preko dogovorjene aplikacije.

Obseg video analiz je določen z izbranim programom. Video analize, ki v posameznem tednu niso izkoriščene, se ne prenašajo v naslednji teden.

Videoposnetki se uporabljajo za namen izvedbe storitve in obdelujejo skladno s Politiko zasebnosti.

6. Osebni podatki

Informacije o obdelavi osebnih podatkov so navedene v ločenem dokumentu Politika zasebnosti, ki je dostopen na spletni strani US Coaching.

Z uporabo storitev se stranka seznani z načinom obdelave osebnih podatkov, kot je opisan v Politiki zasebnosti.

7. Plačilo

Cena posameznega programa oziroma članstva je navedena v ponudbi, ki jo stranka prejme pred začetkom sodelovanja.

Plačilo se izvede na podlagi izdanega računa oziroma na drug način, ki je naveden ob naročilu.

Plačilo predstavlja potrditev naročila izbranega programa oziroma članstva in sprejem teh Pogojev poslovanja.

Posamezen paket oziroma članstvo velja za obdobje, navedeno ob naročilu.

8. Odstop od pogodbe in prekinitve sodelovanja

Pravice stranke glede odstopa od pogodbe, kadar gre za potrošniško razmerje, se določajo skladno z veljavno zakonodajo.

Morebitne zahteve za odstop od pogodbe oziroma vračilo plačila se obravnavajo v skladu z zakonsko določenimi pogoji in roki.

Pri Treniraj z Mano Online in 1:1 Online Coachingu se posamezno štiritedensko obdobje zaključi s potekom obdobja, za katerega je bilo plačilo izvedeno.

Pri US Babes Clubu članstvo velja za plačano štiritedensko obdobje. Po poteku obdobja se dostop do programa in skupnosti zaključi, če članstvo ni podaljšano oziroma ni urejeno novo plačilo.

9. TrainHeroic

Za izvajanje online programov uporabljam aplikacijo TrainHeroic.

Za uporabo aplikacije je potrebna ločena registracija. Povabilo za registracijo stranka prejme preko e-maila.

Za uporabo platforme veljajo tudi pogoji uporabe in politika zasebnosti ponudnika TrainHeroic.

10. Avtorske pravice in uporaba vsebin

Trening programi, videoposnetki, navodila, izobraževalne vsebine in drugi materiali, ki jih stranka prejme v okviru US Coaching, so namenjeni njeni osebni uporabi.

Gradiv brez predhodnega dovoljenja ni dovoljeno posredovati drugim osebam, objavljati, distribuirati, prodajati, uporabljati kot lastne vsebine ali programe oziroma jih drugače komercialno uporabljati.

11. Prilagoditve individualnih programov

Pri Treniraj z Mano Online in 1:1 Online Coachingu se trening program prilagaja glede na napredek, odziv na trening, počutje, cilje, razpoložljiv čas, opremo in druge okoliščine, pomembne za kakovostno izvajanje treninga.

Sprememba programa ni nujno izvedena vsak teden oziroma vsak cikel. Program lahko ostane enak, kadar je to smiselno za nadaljnji napredek.

Cilj ni nenehno spreminjanje vaj, temveč smiselna progresija in prilagajanje programa posamezni stranki.

Ta člen se ne nanaša na US Babes Club, kjer je program pripravljen za skupino in ni individualno programiran.

12. Izredne okoliščine

V primeru bolezni, poškodbe, dopusta, nepredvidenih dogodkov ali drugih okoliščin, zaradi katerih začasno ne morem izvajati storitve v dogovorjenem obsegu, bom stranko o tem čim prej obvestila.

Glede na okoliščine se lahko dogovoriva za podaljšanje obdobja ali drugo ustrezno rešitev.

13. Sprejem Pogojev poslovanja

S plačilom oziroma pristopom k izbranemu programu stranka potrjuje, da:

- je prejela informacije o izbranem programu;
- je imela možnost seznaniti se s temi Pogoji poslovanja;
- je Pogoje poslovanja prebrala in razumela ter se z njimi strinja;
- je posredovala resnične in popolne informacije, ki so pomembne za izvajanje treninga;
- razume, da je vadba fizična aktivnost in jo izvaja na lastno odgovornost;
- je seznanjena s Politiko zasebnosti.

Športno treniranje Urša Sivec s.p.

Prule 3, 1000 Ljubljana

ursa.sivec@swizec.com

Velja od: 1. 9. 2026